

한국체육산업개발 NCS 기반 직무기술서

기물관리				
NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	12. 이용·숙박·여행·오락·서비스	03. 관광·레저	02. 숙박서비스	04. 연회관리
기관 주요사업	(올림픽시설물 유지관리) 올림픽공원, 경정공원 등 공공 시설물의 효율적인 유지관리 및 안전한 시설환경 제공 (올림픽스포츠센터 운영) 올림픽수영장, 올림픽공원·일산·분당 올림픽스포츠센터 등 스포츠시설 운영을 통한 국민건강과 행복증진 및 생활스포츠 문화 확산 (올림픽시설물 대관) KSPODOME, 핸드볼 등 경기장과 우리금융아트홀·올림픽홀 등 전문공연장 활용 통한 기획공연·시설대관 운영으로 공연·문화사업 활성화 및 문화향유 기회 제공 (기금조성사업 지원) 경비, 미화, 질서유지, 조경, 경기진행 등 모회사 경륜·경정 및 에콜리안골프장 사업지원을 통한 국민체육진흥기금 조성 기여			
담당업무	• 올림픽파크텔 행사장 내 식기류 설거지 및 연회행사 진행을 위한 식기류 준비, 비품 관리 * 단, 회사사정에 따라 다양한 업무 수행 가능성 상존			
직무수행 내용	(연회 행사준비) 행사를 진행하기 위해 연회 행사 지시서(BEO) 확인, 행사에 필요한 식기류 준비, 기자재 준비, 재고 파악 및 리허설 등 행사 전에 준비하는 업무 (연회 행사 사후관리) 연회 행사 종료 후 식기류 회수 및 설거지, 파손확인, 고객 만족도 확인, 불평·불만 처리, 분실물 관리, 시설물 파손 점검을 수행하는 업무			
능력단위	(연회관리) 04. 연회 행사준비, 09. 연회 행사 사후관리			
필요지식	• 기물의 용도와 사용법 • 기물 분류 및 정리 기술 • 서비스 스테이션의 정리 및 활용 기술 • 기자재 사용 방법과 작동 요령 • 연회 행사 분실물 처리 규정			
필요기술	• 기물 분류 및 정리 기술 • 서비스 스테이션의 정리 및 활용 기술 • 기자재 파악 능력 • 접시(plate) 분류 기술 • 식당 서비스 기물의 취급 기술			
직무수행 태도	• 고객 불만을 최소화하려는 태도 • 정확한 세팅용 기물을 준비하려는 의지 • 메뉴별로 정확히 기물을 세팅하려는 노력 • 기물 상태를 정확히 파악하고자 하는 태도 • 고객의 요구에 대한 적극적 수용 • 고객 요구에 적극적이고 신속하게 대처하려는 노력			

전형방법		서류전형 → 면접전형 → 성범죄 및 이동학대 범죄경력 조회 → 임용
직업 기초능력		의사소통능력, 대인관계능력, 자원관리능력, 문제해결능력, 직업윤리
자격 요건	필수	공고문 참조
	우대	공고문 참조
참고 사이트		- NCS 홈페이지 : http://www.ncs.go.kr / 한국체육산업개발 : http://www.ksponco.or.kr - 위 직무기술서는 현재 개발되어 운용중인 NCS 중 한국체육산업개발의 채용직무와 관련된 부분과 연계하여 작성되었으며, 향후 NCS의 해당분야 변경과 기관의 주요사업 내용의 추가 및 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있습니다.