

한국체육산업개발 NCS 기반 직무기술서

주차질서				
NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	11. 경비·청소	01. 경비	01. 경비·경호	01. 보안
기관 주요사업	<p>(올림픽시설물 유지관리) 올림픽공원, 경정공원 등 공공 시설물의 효율적인 유지관리 및 안전한 시설환경 제공</p> <p>(올림픽스포츠센터 운영) 올림픽수영장, 올림픽공원 일산·분당 올림픽스포츠센터 등 스포츠시설 운영을 통한 국민건강과 행복증진 및 생활스포츠 문화 확산</p> <p>(올림픽시설물 대관) KSPODOME, 핸드볼 등 경기장과 우리금융아트홀·올림픽홀 등 전문공연장 활용 통한 기획공연·시설대관 운영으로 공연·문화사업 활성화 및 문화향유 기회 제공</p> <p>(기금조성사업 지원) 경비, 미화, 질서유지, 조경, 경기진행 등 모회사 경륜·경정 및 에콜리안골프장 사업지원을 통한 국민체육진흥기금 조성 기여</p>			
담당업무	<ul style="list-style-type: none"> • 올림픽공원 내 수신호를 통한 차량 통제, 교통질서 유지 등 업무 수행 * 단, 회사사정에 따라 다양한 업무 수행 가능성 상존 			
직무수행 내용	<p>(출입통제) 시설 내 출입통제를 통해 발생 가능한 각종 위해를 예방하고, 발생한 위해에 적절히 대응함으로써 경비대상시설의 재산적 이익과 구성원의 생명과 신체안전을 보호하는 업무</p> <p>(질서유지) 행사 및 집회 등에서 군중 및 차량 등에 의해 야기되는 혼잡상황을 통제하여, 발생할 수 있는 안전사고를 사전에 예방하고, 발생한 사고나 위해를 적절히 조치하는 업무</p> <p>(사건사고대처) 시설 내에서 발생한 침입, 화재, 재난, 형사사건, 안전사고, 강탈사건 등에 대한 초동조치, 현장통제, 현장보존, 신고 및 연락 등을 수행하는 업무</p>			
능력단위	(보안) 05. 출입통제, 06. 질서유지, 08. 사건사고대처			
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> • 혼잡상황에서 발생할 수 있는 위해상황에 대한 이해 • 혼잡군중에 대한 안내방법 및 각 상황별 조치요령 • 고객관리 매뉴얼에 대한 지식 • 불만고객 응대 방법 • 영입 지시 및 전달 사항에 대한 지식 • 각상황별 조치요령 • 지시받는요령, 정확한 화법 • 커뮤니케이션에 대한 지식 			
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> • 조치사항의 설명능력 • 효과적인 교육수행능력 • 고객관리 시스템 운용 능력 • 혼잡상황 판단 조치 능력 • 평가능력 • 의사소통능력 • 정보수집력 			
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> • 성실하고 원칙에 입각한 태도 • 현장적용 중심교육 • 법규이행 준수 • 신속, 정확하게 처리하려는 태도 • 정확하게 의사를 전달하려는 태도 • 업무규정 준수 			

전형방법		<ul style="list-style-type: none"> 서류전형 → 면접전형 → 성범죄 및 이등학대 범죄경력 조회 → 임용
직업 기초능력		<ul style="list-style-type: none"> 의사소통능력, 대인관계능력, 자원관리능력, 문제해결능력, 직업윤리
자격 요건	필수	<ul style="list-style-type: none"> 공고문 참조
	우대	<ul style="list-style-type: none"> 공고문 참조
참고 사이트		<ul style="list-style-type: none"> NCS 홈페이지 : http://www.ncs.go.kr / 한국체육산업개발 : http://www.ksponco.or.kr 위 직무기술서는 현재 개발되어 운용중인 NCS 중 한국체육산업개발의 채용직무와 관련된 부분과 연계하여 작성되었으며, 향후 NCS의 해당분야 변경과 기관의 주요사업 내용의 추가 및 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있습니다.