

## 한국체육산업개발 NCS 기반 직무기술서

회원접수				
NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	12. 이용·숙박·여행·오락·서비스	04. 스포츠	02. 스포츠시설	02. 스포츠시설운영관리
기관 주요사업	<p><b>(올림픽시설물 유지관리)</b> 올림픽공원, 경정공원 등 공공 시설물의 효율적인 유지관리 및 안전한 시설환경 제공</p> <p><b>(올림픽스포츠센터 운영)</b> 올림픽수영장, 올림픽공원·일산·분당 올림픽스포츠센터 등 스포츠시설 운영을 통한 국민건강과 행복증진 및 생활스포츠 문화 확산</p> <p><b>(올림픽시설물 대관)</b> KSPODOME, 핸드볼 등 경기장과 우리금융아트홀·올림픽홀 등 전문공연장 활용 통한 기획공연·시설대관 운영으로 공연·문화사업 활성화 및 문화향유 기회 제공</p> <p><b>(기금조성사업 지원)</b> 경비, 미화, 질서유지, 조경, 경기진행 등 모회사 경륜·경정 및 에콜리안골프장 사업지원을 통한 국민체육진흥기금 조성 기여</p>			
담당업무	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 올림픽스포츠센터 내 시설 이용 고객 등록/안내, 시설이용권 판매 및 운영지원 업무</li> <li>* 단, 회사사정에 따라 다양한 업무 수행 가능성 상존</li> </ul>			
직무수행 내용	<p><b>(스포츠시설 고객관리)</b> 스포츠시설 이용자의 선호도와 정보를 체계적으로 관리하는 업무</p> <p><b>(스포츠시설 서비스 운영)</b> 이용객에게 서비스를 제공하고 품질을 관리하는 업무</p> <p>※ <b>기관 고유사항</b></p> <p><b>(회원관리)</b> 장소·시설별 회원관리(안내, 등록, 수납 등), 개인정보 관리</p> <p><b>(상품판매)</b> 일일입장 판매 및 사물함 관리·판매</p>			
능력단위	<b>(스포츠시설운영관리)</b> 06. 스포츠시설 고객관리, 07. 스포츠시설 서비스 운영			
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 스포츠시설별 민원처리 시스템</li> <li>• 고객의 심리분석 방법</li> <li>• 스포츠시설 운영 고객관리시스템 구성요소</li> <li>• 각 시설별 입장권 처리 매뉴얼</li> <li>• 고객 카드 발급 사용에 대한 정보</li> <li>• 사고 시 대처 요령에 관한 기초 지식</li> <li>• 스포츠시설 내 부대시설 위치 및 정보</li> <li>• 부대시설 운영에 관한 기본지식</li> <li>• 부대시설의 위생 및 안전</li> <li>• 안전관리·운영매뉴얼</li> <li>• 서비스교육 매뉴얼</li> <li>• 스포츠시설 집기, 비품 대장 및 관리 매뉴얼</li> </ul>			
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정보 수집·분석 능력</li> <li>• 통계 분석 능력</li> <li>• 민원유형별 대처 능력</li> <li>• 민원인을 안정시키는 능력</li> <li>• 접수 민원 해결 체계 파악 능력</li> <li>• 고객 요구 피드백 능력</li> <li>• 고객에 대한 특성 파악 능력</li> </ul>			

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 데이터베이스 조작 능력</li> <li>• 시설별 서비스 기준 설정 및 관리 능력</li> <li>• 강습 시설 사용기술</li> <li>• 고객수준 분석 기술</li> <li>• 고객응대 기술</li> </ul>
	<b>직무수행 태도</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객 불만을 최소화하려는 태도</li> <li>• 고객의 요청에 대한 적극적 수용자세</li> <li>• 감정적 상황에서도 친절을 유지하려는 의지</li> <li>• 고객 불만에 대한 적극적 수용 자세</li> <li>• 유사한 민원이 재 발생 하지 않도록 하려는 자세</li> </ul>
	<b>전형방법</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서류전형 → 면접전형 → 성범죄 및 아동학대 범죄경력 조회 → 임용</li> </ul>
	<b>직업 기초능력</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 의사소통능력, 대인관계능력, 자원관리능력, 문제해결능력, 직업윤리</li> </ul>
<b>자격 요건</b>	<b>필수</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공고문 참조</li> </ul>
	<b>우대</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공고문 참조</li> </ul>
	<b>참고 사이트</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NCS 홈페이지 : <a href="http://www.ncs.go.kr">http://www.ncs.go.kr</a> / 한국체육산업개발 : <a href="http://www.ksponco.or.kr">http://www.ksponco.or.kr</a></li> <li>• 위 직무기술서는 현재 개발되어 운용중인 NCS 중 한국체육산업개발의 채용직무와 관련된 부분과 연계하여 작성되었으며, 향후 NCS의 해당분야 변경과 기관의 주요사업 내용의 추가 및 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있습니다.</li> </ul>