

한국체육산업개발 NCS 기반 직무기술서

미화				
NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	11. 경비·청소	02. 청소·세탁	01. 청소	01. 환경미화
기관 주요사업	<p>(올림픽시설물 유지관리) 올림픽공원, 경정공원 등 공공 시설물의 효율적인 유지관리 및 안전한 시설환경 제공</p> <p>(올림픽스포츠센터 운영) 올림픽수영장, 올림픽공원 일산·분당 올림픽스포츠센터 등 스포츠시설 운영을 통한 국민건강과 행복증진 및 생활스포츠 문화 확산</p> <p>(올림픽시설물 대관) KSPODOME, 핸드볼 등 경기장과 우리금융아트홀·올림픽홀 등 전문공연장 활용 통한 기획공연·시설대관 운영으로 공연·문화사업 활성화 및 문화향유 기회 제공</p> <p>(기금조성사업 지원) 경비, 미화, 질서유지, 조경, 경기진행 등 모회사 경륜·경정 및 에콜리안골프장 사업지원을 통한 국민체육진흥기금 조성 기여</p>			
담당업무	<ul style="list-style-type: none"> • 올림픽공원 및 경주사업 시설물 등 관리 시설에 대한 환경미화·청소 업무 수행 * 단, 회사사정에 따라 다양한 업무 수행 가능성 상존 			
직무수행 내용	<p>(청소현장현황파악) 시설건축물의 청소활동을 수행하기 위하여 청소에 영향을 주는 현안들을 현장상황과 고객의 정보를 통해 파악하는 업무</p> <p>(청소계획수립) 청소현장 현황파악에 의거하여 청소대상에 대한 청소방법 선정, 투입자원 선정, 청소계획서 작성 활동을 수행하는 업무</p> <p>(청소활동수행) 비상상황 매뉴얼, 안전사고 처리의 법적 기준에 의거하여 청소활동 수행 중에 발생하는 안전사고, 시설물 돌발사고, 자연재해 등에 대비 대응하는 업무</p> <p>(청소품질 검증) 품질검증 체크리스트에 의거하여 청소결과 검증활동, 미비점 보완, 고객불만사항 대응 활동을 수행하는 업무</p> <p>(청소장비 운용) 청소활동을 수행하기 위하여 장비운용 매뉴얼에 따라 청소대상물에 적합한 장비 선정, 운용, 관리 활동을 수행하는 업무</p> <p>(청소약품 운용) 청소활동을 수행하기 위하여 규정된 사용기준에 의거하여 특성 파악, 청소대상물에 적합한 약품 선정, 운용, 관리 활동을 수행하는 업무</p>			
능력단위	<p>(환경미화) 01. 청소현장현황파악, 02. 청소계획수립, 03. 청소활동수행, 05. 청소품질 검증, 06. 청소장비 운용, 07. 청소약품 운용</p>			
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> • 의류에 따른 세탁 처리 방법 • 청소대상물에 대한 지식 • 청소범위 요소에 대한 지식 • 내외부 청소영향요소에 대한 개념 • 청소활동 점검요소 • 청소목표에 대한 이해 • 고객요구수준의 이해 • 약품의 특성, 용도, 성능 			

<p>필요기술</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 정보 수집·분석 능력 • 고객니즈 분석능력 • 커뮤니케이션 스킬 • 청소계획 수립 능력 • 청소장비 판단능력 • 장비정비 능력 • 약품 특성 • 용도 분석능력 				
<p>직무수행 태도</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 고객 불만을 최소화하려는 태도 • CS 마인드 • 친절하고 신속한 대응 태도 • 준비와 확인의 철저함 • 안전의식 • 협력적 사고 • 현장 마인드 • 상호이해관계 존중의 자세 				
<p>전형방법</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 서류전형 → 면접전형 → 성범죄 및 아동학대 범죄경력 조회 → 임용 				
<p>직업 기초능력</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 의사소통능력, 대인관계능력, 자원관리능력, 문제해결능력, 직업윤리 				
<p>자격 요건</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="240 1003 325 1070"> <p>필수</p> </td> <td data-bbox="325 1003 1442 1070"> <ul style="list-style-type: none"> • 공고문 참조 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="240 1070 325 1137"> <p>우대</p> </td> <td data-bbox="325 1070 1442 1137"> <ul style="list-style-type: none"> • 공고문 참조 </td> </tr> </table>	<p>필수</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 공고문 참조 	<p>우대</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 공고문 참조
<p>필수</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 공고문 참조 				
<p>우대</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 공고문 참조 				
<p>참고 사이트</p>	<ul style="list-style-type: none"> • NCS 홈페이지 : http://www.ncs.go.kr / 한국체육산업개발 : http://www.ksponco.or.kr • 위 직무기술서는 현재 개발되어 운용중인 NCS 중 한국체육산업개발의 채용직무와 관련된 부분과 연계하여 작성되었으며, 향후 NCS의 해당분야 변경과 기관의 주요사업 내용의 추가 및 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있습니다. 				