

한국체육산업개발 NCS 기반 직무기술서

주차매표				
NCS	대분류	중분류	소분류	세분류
분류체계	10. 영업판매	03. 판매	02. 일반판매	01. 매장판매
기관 주요사업	<p>(올림픽시설물 유지관리) 올림픽공원, 경정공원 등 공공 시설물의 효율적인 유지관리 및 안전한 시설환경 제공</p> <p>(올림픽스포츠센터 운영) 올림픽수영장, 올림픽공원·일산·분당 올림픽스포츠센터 등 스포츠시설 운영을 통한 국민건강과 행복증진 및 생활스포츠 문화 확산</p> <p>(올림픽시설물 대관) KSPODOME, 핸드볼 등 경기장과 우리금융아트홀·올림픽홀 등 전문공연장 활용 통한 기획공연·시설대관 운영으로 공연·문화사업 활성화 및 문화향유 기회 제공</p> <p>(기금조성사업 지원) 경비, 미화, 질서유지, 조경, 경기진행 등 모회사 경륜·경정 및 에콜리안골프장 사업지원을 통한 국민체육진흥기금 조성 기여</p>			
담당업무	<ul style="list-style-type: none"> • 올림픽시설물 및 올림픽스포츠센터 이용고객의 차량 출입관리, 주차매표 업무 * 단, 회사사정에 따라 다양한 업무 수행 가능성 상존 			
직무수행 내용	<p>(매장 영업전 판매 지원 점검) 매장 판매서비스를 위하여 매장 청결 작업하기, 비품·소모품과 안전시설을 점검하고 용모와 복장을 갖추며 영업 전에 전달사항을 확인하는 업무</p> <p>(고객요구 관리) 고객의 구매활동에 대한 만족도를 제고하기 위하여 불만고객을 관리하고 A/S 요구고객을 관리하며 고객의 소리(VOC)를 관리하는 업무</p> <p>※ 기관 고유사항 : 매표소 시재금 관리, 일일수입 마감 정산, 행사비표 정리 등</p>			
능력단위	(매장판매) 11. 매장 영업전 판매 지원 점검, 15. 고객요구 관리			
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> • 고객관리 매뉴얼에 대한 지식 • 불만고객 응대 방법 • 고객 불만사항 처리결과 보고서 작성 방법 • 고객정보수집 지침서에 대한 지식 • 비즈니스 매너에 대한 지식 • 서비스 예절에 대한 지식 • 영업 지시 및 전달 사항에 대한 지식 • 판매관리 S/W 운용설명서에 대한 지식 • 요금징수설비 장치별 단위시험 요소 특성에 대한 지식 			
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> • 정보 수집·분석 능력 • 고객관리 매뉴얼 이해 능력 • 불만고객 응대 능력 • 고객 불만사항 처리 능력 • 고객관리 시스템 운용 능력 • 고객정보 수집 관리 능력 • 비즈니스 매너 이해 능력 • 서비스 예절 이해 능력 • 영업 지시 및 전달 사항에 대한 이해 능력 • 판매관리 S/W 운용설명서 이해 능력 • 매장 스케줄에 대한 이해 능력 			

직무수행 태도		<ul style="list-style-type: none"> • 고객 불만을 최소화하려는 태도 • 고객의 불평불만사항을 정확하게 이해하고 신속하게 해결하려는 태도 • 고객에 대한 세심한 배려 자세 • 성실한 근무 태도 • 영업전 세밀한 점검 태도 • 지시사항을 철저히 준수하려는 태도
전형방법		• 서류전형 → 면접전형 → 성범죄 및 이동학대 범죄경력 조회 → 임용
직업 기초능력		• 의사소통능력, 대인관계능력, 자원관리능력, 문제해결능력, 직업윤리
자격 요건	필수	• 공고문 참조
	우대	• 공고문 참조
참고 사이트		<ul style="list-style-type: none"> • NCS 홈페이지 : http://www.ncs.go.kr / 한국체육산업개발 : http://www.ksponco.or.kr • 위 직무기술서는 현재 개발되어 운용중인 NCS 중 한국체육산업개발의 채용직무와 관련된 부분과 연계하여 작성되었으며, 향후 NCS의 해당분야 변경과 기관의 주요사업 내용의 추가 및 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있습니다.