

## 한국체육산업개발 NCS 기반 직무기술서

객실관리				
NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	12. 이용·숙박·여행·오락·서비스	03. 관광·레저	02. 숙박서비스	02. 객실관리
기관 주요사업	<p><b>(올림픽시설물 유지관리)</b> 올림픽공원, 경정공원 등 공공 시설물의 효율적인 유지관리 및 안전한 시설환경 제공</p> <p><b>(올림픽스포츠센터 운영)</b> 올림픽수영장, 올림픽공원·일산·분당 올림픽스포츠센터 등 스포츠시설 운영을 통한 국민건강과 행복증진 및 생활스포츠 문화 확산</p> <p><b>(올림픽시설물 대관)</b> KSPDOME, 핸드볼 등 경기장과 우리금융아트홀·올림픽홀 등 전문공연장 활용 통한 기획공연·시설대관 운영으로 공연·문화사업 활성화 및 문화향유 기회 제공</p> <p><b>(기금조성사업 지원)</b> 경비, 미화, 질서유지, 조경, 경기진행 등 모회사 경륜·경정 및 에콜리안골프장 사업지원을 통한 국민체육진흥기금 조성 기여</p>			
담당업무	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 올림픽파크텔 내 객실 정비 및 청소, 객실 용품 정리 등 객실 유지관리 업무</li> <li>* 단, 회사사정에 따라 다양한 업무 수행 가능성 상존</li> </ul>			
직무수행 내용	<p><b>(하우스키핑 관리)</b> 객실상품을 판매하기 위해 객실 및 공용부분의 정비, 점검, 호텔 세탁물류 관리, 객실 오더, 습득물 처리, 객실관리 업무보고서 작성을 통해 객실을 최상의 상태로 관리하는 업무</p>			
능력단위	<p><b>(객실관리)</b> 12. 하우스키핑 관리</p>			
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 의류에 따른 세탁 처리 방법</li> <li>• 세탁물의 접수 및 처리 절차</li> <li>• 세탁비용의 Posting 및 계산 방법</li> <li>• 객실 정비 및 정리정돈 직무 표준에 대한 지식</li> <li>• 객실 용품 수량을 파악하는 업무 지식</li> <li>• 객실시설 정보</li> <li>• 접객 서비스의 기본 지식</li> <li>• 전산 정보처리 운영절차</li> <li>• 고객 요청 등록카드 작성법</li> <li>• 비품 및 소모품의 종류</li> <li>• 공용 부분 정비 업무 절차</li> <li>• 내부 시설물 위치</li> <li>• 기초 정비 지식</li> </ul>			
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정보 수집·분석 능력</li> <li>• 고객 세탁물 접수 시 고객 응대 기술</li> <li>• 세탁 후 수선과 오염 처리 기술</li> <li>• 유니폼의 수선 및 보수 기술</li> <li>• 신속 정확한 입·출고 기술</li> <li>• 절차에 따른 정비 서비스 기술</li> <li>• 객실점검표 작성 기술</li> <li>• 객실 용품 관리 및 파악 능력</li> <li>• 객실 상황 파악 능력</li> </ul>			

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객의 요청에 의한 정확한 의사소통 능력</li> <li>• 고객요청사항서 작성 기술</li> <li>• 파크텔 시설물 상황 파악 능력</li> <li>• 객실 점검 기술</li> <li>• 공용 부분 정비 업무 수행 능력</li> </ul>
	<b>직무수행 태도</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객 불만을 최소화하려는 태도</li> <li>• 파크텔 시설을 청결하게 관리하고자 하는 태도</li> <li>• 고객의 요구를 수용하고 배려하려는 태도</li> <li>• 정비를 위한 지속적인 점검 태도</li> <li>• 공중위생을 위한 청결 노력</li> <li>• 객실을 청결하게 관리하고자 하는 태도</li> <li>• 재고 파악에 대한 적극적인 태도</li> <li>• 고객감동 서비스를 제공하려는 노력</li> </ul>
	<b>전형방법</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서류전형 → 면접전형 → 성범죄 및 아동학대 범죄경력 조회 → 임용</li> </ul>
	<b>직업 기초능력</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 의사소통능력, 대인관계능력, 자원관리능력, 문제해결능력, 직업윤리</li> </ul>
<b>자격 요건</b>	<b>필수</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공고문 참조</li> </ul>
	<b>우대</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공고문 참조</li> </ul>
	<b>참고 사이트</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NCS 홈페이지 : <a href="http://www.ncs.go.kr">http://www.ncs.go.kr</a> / 한국체육산업개발 : <a href="http://www.ksponco.or.kr">http://www.ksponco.or.kr</a></li> <li>• 위 직무기술서는 현재 개발되어 운용중인 NCS 중 한국체육산업개발의 채용직무와 관련된 부분과 연계하여 작성되었으며, 향후 NCS의 해당분야 변경과 기관의 주요사업 내용의 추가 및 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있습니다.</li> </ul>