

XeroVatar

AI 안내 및 도슨트 서비스 소개



이런 경험 있지 않나요?

전시문화공간 운영 실무자들이 겪는 고민과 어려움을 해결하기 위해 시작했습니다.

**해외 미술관에 갔을 때,
멋진 작품을 눈앞에 두고도
무슨 의미인지 알 수 없어
그냥 지나쳤던 경험, 있지 않으신가요?**

- 개별화된 안내 제공 한계
- 다양한 언어 지원 부족
- 의사소통 장벽



이런 경험 있지 않나요?

전시문화공간 운영 실무자들이 겪는 고민과 어려움을 해결하기 위해 시작했습니다.

**도슨트 투어 시간이 맞지 않아
놓친 적 있지 않으신가요?**

**모든 방문객에게 일관된 안내를
제공하기 어렵고,
인력과 장비 유지에도 많은 자원이
소모됩니다.**

- 인력 확보 및 유지 어려움
- 높은 운영 비용
- 시간대별 수요 변동 대응
- 지속적인 교육 필요성



이런 경험 있지 않나요?

전시문화공간 운영 실무자들이 겪는 고민과 어려움을 해결하기 위해 시작했습니다.

전시가 바뀌면 안내책자를 전부 폐기해야되지 않나요?

디자인 조금만 바뀌어도 대량 폐기.. 내용 업데이트는 느리고, 비용은 반복 발생합니다.

- 종이 안내서의 한계
- 흥미 유발 콘텐츠 부족
- 실시간 정보 업데이트 어려움
- 성과 측정 및 분석 한계



이런 경험 있지 않나요?

전시문화공간 운영 실무자들이 겪는 고민과 어려움을 해결하기 위해 시작했습니다.

**설명이 너무 딱딱하거나 지루해서,
중간에 집중이 흐트러졌던 경험
있지 않으신가요?**

**연령과 관심도에 맞는 콘텐츠가
없으면 몰입도도 낮아집니다.**

- 지루하고 일방적인 설명 방식
- 연령/배경/언어에 따라 이해도 편차
- 참여형·맞춤형 콘텐츠 부재



이런 경험 있지 않나요?

전시문화공간 운영 실무자들이 겪는 고민과 어려움을 해결하기 위해 시작했습니다.

**성과보고서를 만들려고 했는데,
방문자 수 외엔 뾰족한 데이터가
없어 힘들었던 적, 있지 않으신가요?**

**정량적 성과를 제시하기 어려워
평가 대비가 어렵습니다.**

- 관람객 반응 데이터 부족
- 성과 측정 기준의 부재 또는 주관성
- 실시간 모니터링 어려움



XeroVatar 소개

XeroVatar란?

XeroVatar는 AI와 실제 사람처럼 소통할 수 있는 AI 안내&도슨트 서비스입니다.

전시문화공간과 작품 관련 데이터를 학습하며, 다양한 언어로 맞춤형 정보를 제공합니다.



키오스크 사용 예시



- 로비나 주요 지점에 배치
- 직관적인 UI/UX 제공
- 관람 동선 안내 기능

QR + 모바일 사용 예시



- 개인 스마트폰 활용 가능
- QR코드로 간편 접속
- 추가 앱 설치 불필요

XeroVatar 도입효과 : 외국인 방문 확대 효과

30 languages
supported worldwide



외국어 정보가 부족해 관람을 망설이던 관광객들.
이제 30여 개 언어로 제공되는 AI 안내 덕분에
외국인 방문객이 눈에 띄게 늘어나고 있습니다.

- 언어 장벽으로 관람을 꺼리던 다문화 가족 및 외국인 관람객 유입 증가
- 다양한 문화권의 방문객 만족도 향상
- 글로벌 관람객 유치에 효과적

XeroVatar 도입효과 : 이용 편의성과 접근성 향상



별도 기기를 대여하거나 줄 서서 듣지 않아도
QR 코드 하나로 누구나, 언제든지, 자기 스마트폰으로
바로 이용 가능합니다.

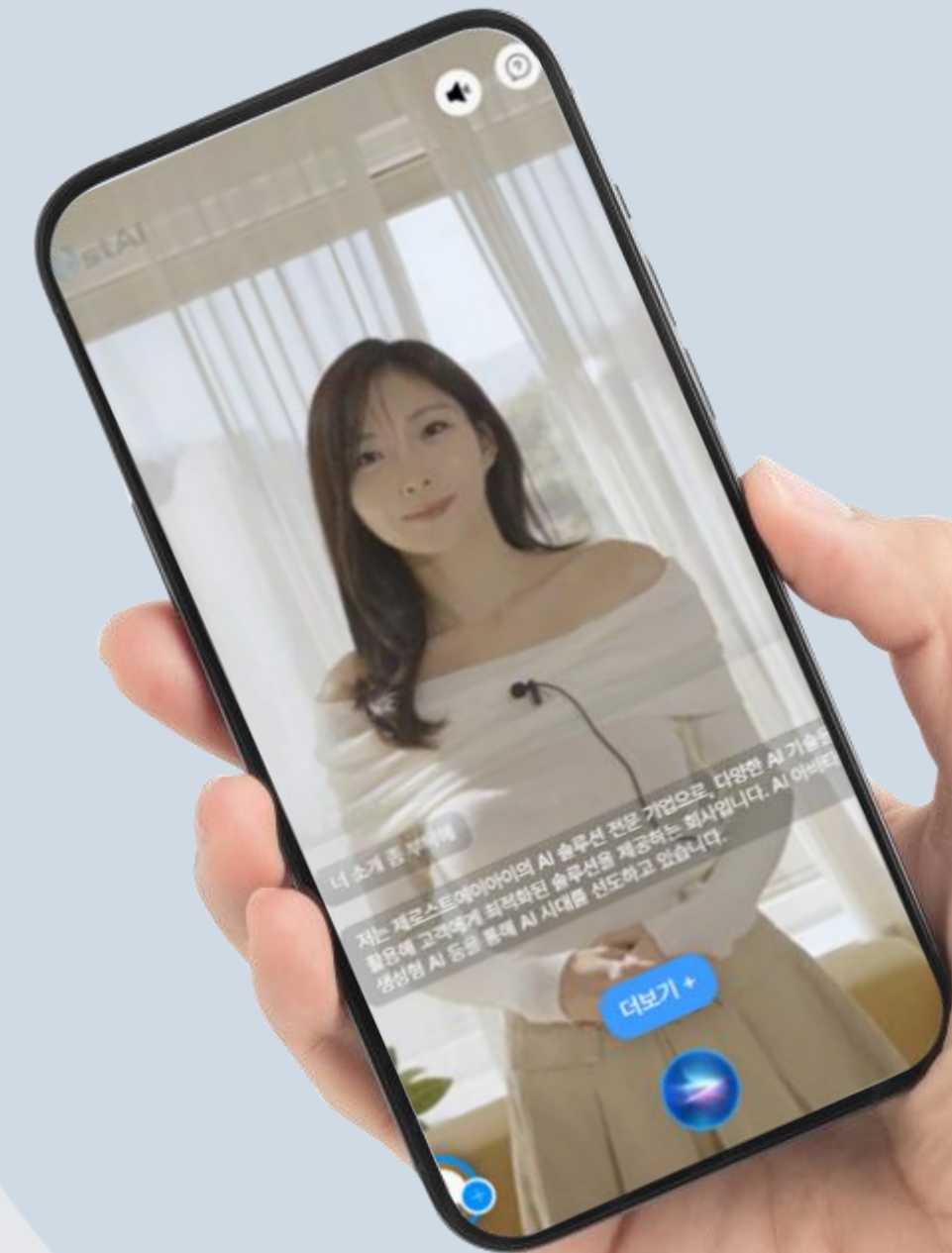
- QR 코드 스캔으로 간편한 시도스먼트 접속
- 기기 운영 및 유지보수 인력 부담 감소
- 시간과 장소에 구애받지 않는 안내 서비스
- 대기 시간 없이 즉시 이용 가능

XeroVatar 도입효과 : 다양한 연령대 흥미 유발 및 체류시간 증가



단순한 설명이 아닌
어린이에게는 캐릭터, 성인에게는 맞춤형 정보로
모든 세대가 자연스럽게 전시에 몰입하게 됩니다.

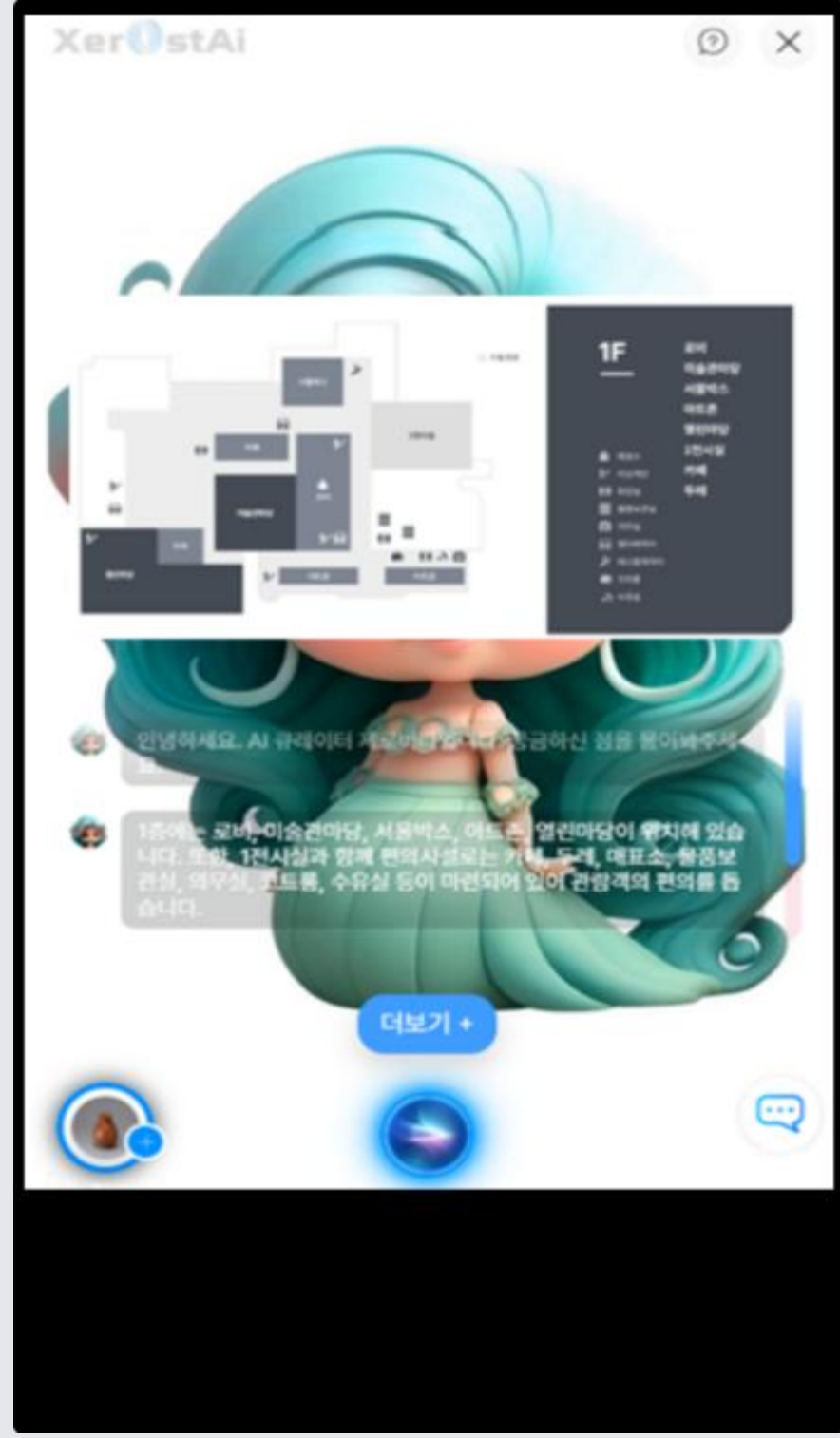
- 지루하지 않은 안내로 관람 시간 연장 효과
- 기관 홍보와 방문객 만족도 상승
- 인터랙티브 경험으로 몰입도 증가
- 전시 내용에 대한 이해도 향상



XeroVatar 도입효과 : 운영 효율화

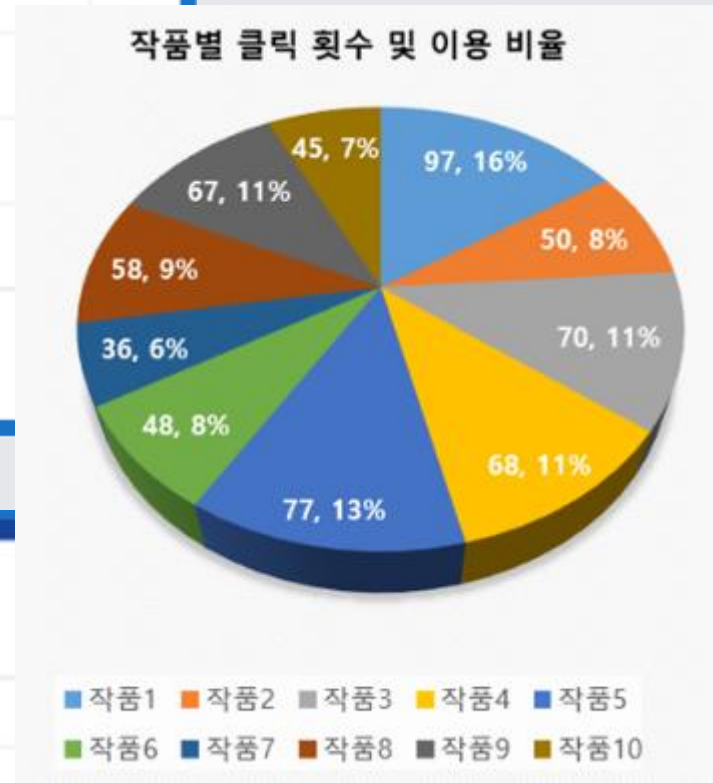
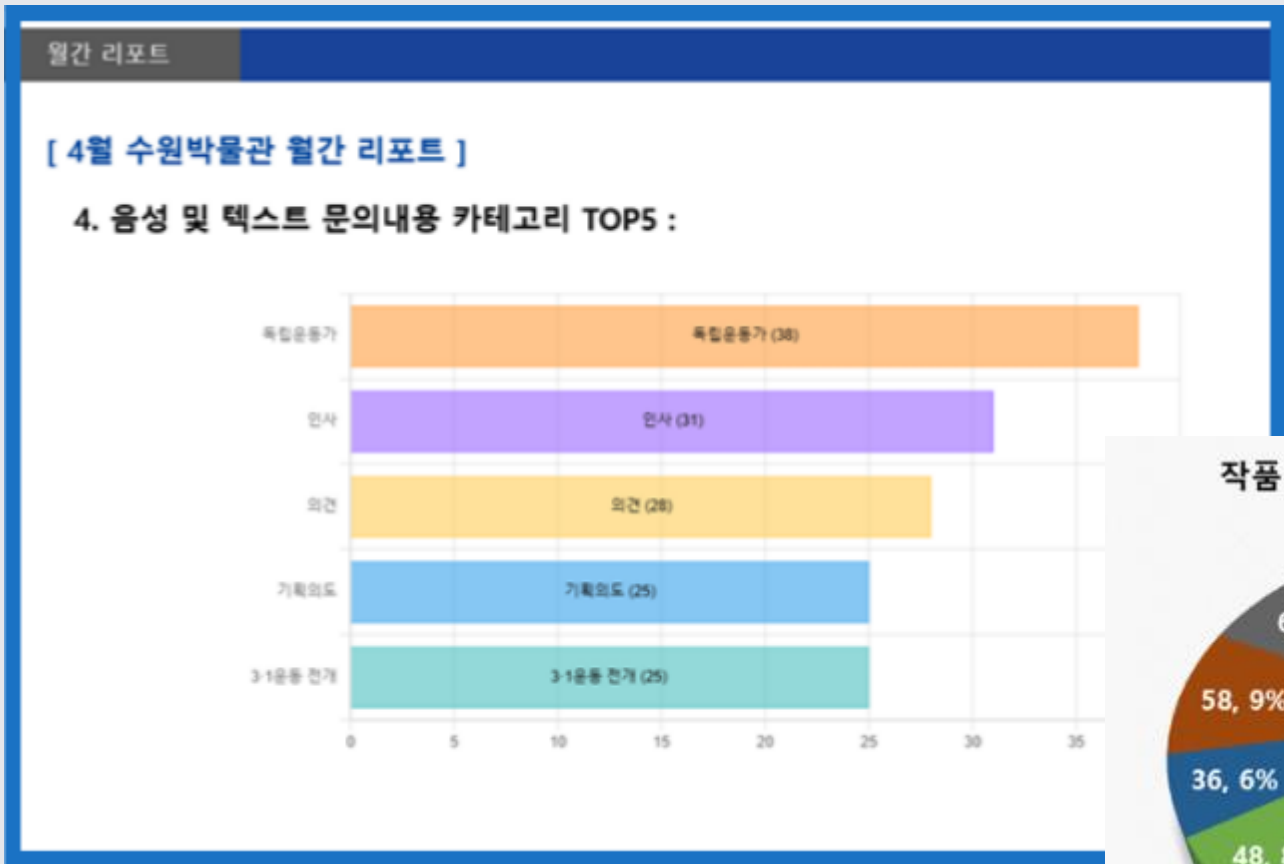
도슨트 인건비, 안내 책자 인쇄 및 폐기 비용.
제로바타 도입 이후, 이 모든 비용이 눈에 띄게 줄었습니다.
내용이 바뀌어도 실시간으로 손쉽게 업데이트 가능합니다.

- 안내 책자 제작 비용 절약
- 24시간 안내 서비스 제공 가능
- 업데이트가 필요한 내용은 실시간으로 반영 가능



XeroVatar 도입효과 : 성과관리와 평가에 도움

방문자수, 인기작품, 주요문의 등
관람데이터를 AI가 자동 수집 및 분석하여
기관 보고서와 평가자료로 바로 활용 가능합니다.



- 전시 기획 시 참고할 수 있는 정량 데이터 확보
- 방문자 관심도 분석을 통한 콘텐츠 개선
- 주요 문의 사항 분석
- 작품별 관심도 측정

기존 도슨트 서비스와 비교

	제로바타 (AI 도슨트 서비스)	D사 (스마트 도슨트 서비스)	M사 (장비 도슨트 서비스)	C기관 (인력 도슨트 서비스)
이용자 편의성	QR코드로 모바일로 언제든지 사용 가능 예약 불필요	이용자가 장비 대여 및 반납 필요	이용자가 장비 대여 및 반납 필요	가능한 시간이 정해져 있음 사전 예약 필요
동시 응대	QR코드로 모바일을 통해 안내하여 동시 응대 인원 제한 없음	도슨트 장비 보유 대수 까지	도슨트 장비 보유 대수 까지	보통 1회 20명정도 한정
안내자료 세팅	초기 AI 학습 이후 자료 변경 및 추가 편리	초기 세팅 이후 불필요자료를 변경 및 추가 편리	처음 장비 구매 시 세팅 자료 변경이 쉽지 않음	인력 별 학습 필요 인력이 바뀌는 경우 재교육 필요
대화 가능 여부	학습 자료 및 AI 기반 대화 가능	모바일 채팅 대화 가능	대화 불가	담당 인력과 대화 가능
언어 제공	최대 30여개 언어까지 제공 가능	국문 기본, 추가 비용 시 영어 등 주요 언어 가능	국문 기본, 추가 비용 시 영어 등 주요 언어 가능	도슨트 능력에 따라 다름
서비스 관리	별도 관리 불필요	스마트 도슨트 장비 관리 필요	도슨트 장비 관리 필요	도슨트 인력 관리 필요
비용	월 49만원부터 저렴한 구독 형식 이용료	최소 12개월 계약 단위 (1,000만원 이상 필요)	도슨트 장비 구매 및 유지 관리 비용 (1송신기+10수신기 기준 약 200만원)	도슨트 인건비 (2025년 1인 최저임금 2,096,270원)

XeroVatar 4가지 모드

공통사항

전 세계 30여 개 언어 지원, 별도 앱 설치 없이 QR 스캔만으로 이용 가능, AI 기반 대화형 안내 제공, 이용자 수, 주요 질문, 콘텐츠별 사용 현황 리포트 제공



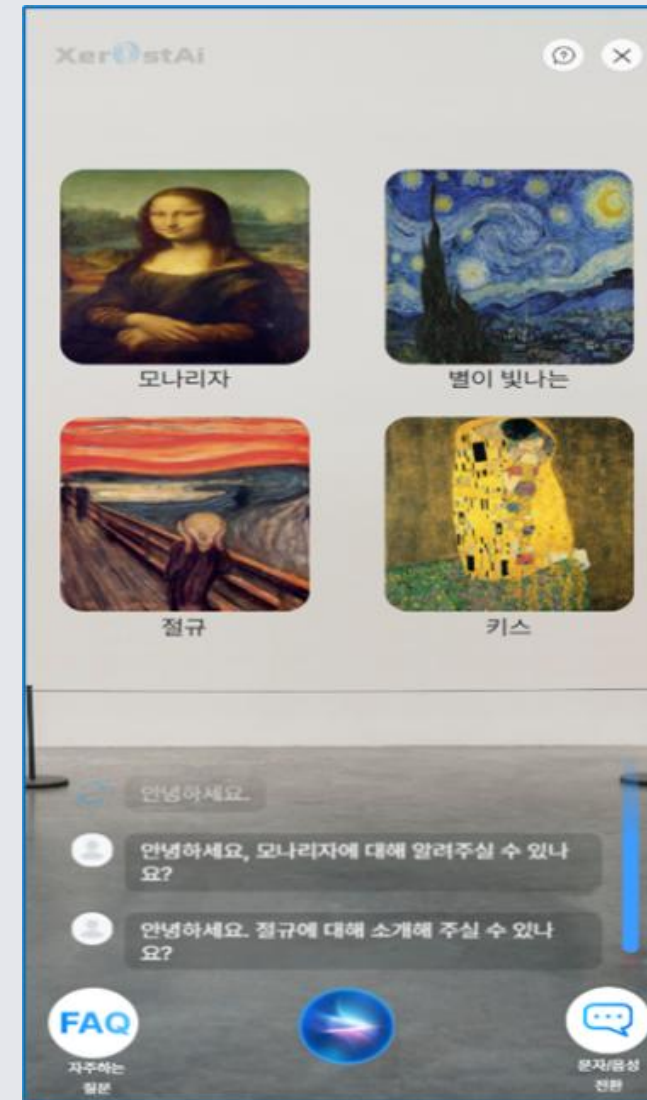
음성 모드

- AI 음성으로 정보 제공
- 자연스러운 대화 가능
- 고령층, 시각장애인 대상



캐릭터 모드

- 대화형 인터랙션 제공
- 브랜드 캐릭터 활용 가능
- 키즈존, 어린이박물관, 가족 관람객 대상 공간



갤러리 모드

- 시각적 정보 강화
- 작품 위치 안내 기능
- 미술관, 복합문화공간, 대형 전시장 대상



실사 모드

- 실제 도슨트 같은 경험
- 고품질 영상 아바타 제공
- 프리미엄 호텔, 아트페어, 고급 전시공간 대상

상품 플랜

XeroVatar	정상가	할인가 (선도기관 할인)	구성
음성 플랜	690,000원	490,000원	<ul style="list-style-type: none"> ● 기본 음성 제공 ● 사용량 무제한
캐릭터&갤러리 플랜	790,000원	590,000원	<ul style="list-style-type: none"> ● 커스텀 캐릭터 AI 아바타 또는 갤러리 배경 제공 ● 사용량 무제한
실사 플랜	990,000원	690,000원	<ul style="list-style-type: none"> ● 실사형 AI 아바타 기본모델 제공 ● 실사 아바타 사용량 2400분
커스텀 플랜	1,190,000	790,000원	<ul style="list-style-type: none"> ● 실사형 AI 아바타 커스텀 제공 ● 실사 아바타 사용량 2400분

- ✔ 기본 50 작품까지 무상학습, 추가 10작품당 49,000원/월 비용이 추가됩니다. (데이터 상시 수정 가능)
- ✔ 모든 상품은 대형 키오스크에도 세팅이 가능하며 키오스크 추가 시 1대당 198,000원/월 비용이 추가됩니다.
- ✔ ‘실사 아바타 사용량’ 1200분 추가 시 9.9만원 추가 비용이 발생합니다.



도입사례

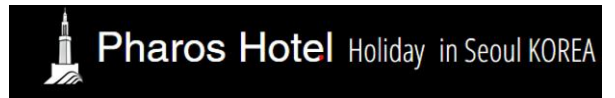
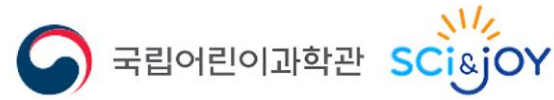


XeroVatar는 이미 많은 기관의 신뢰를 받고 있습니다.



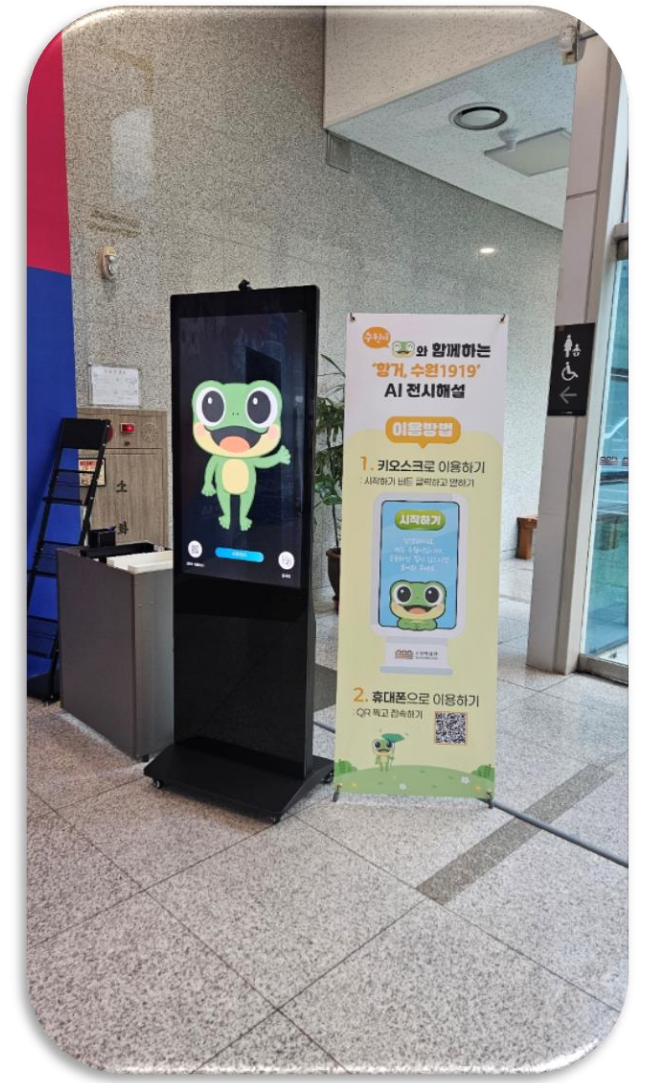
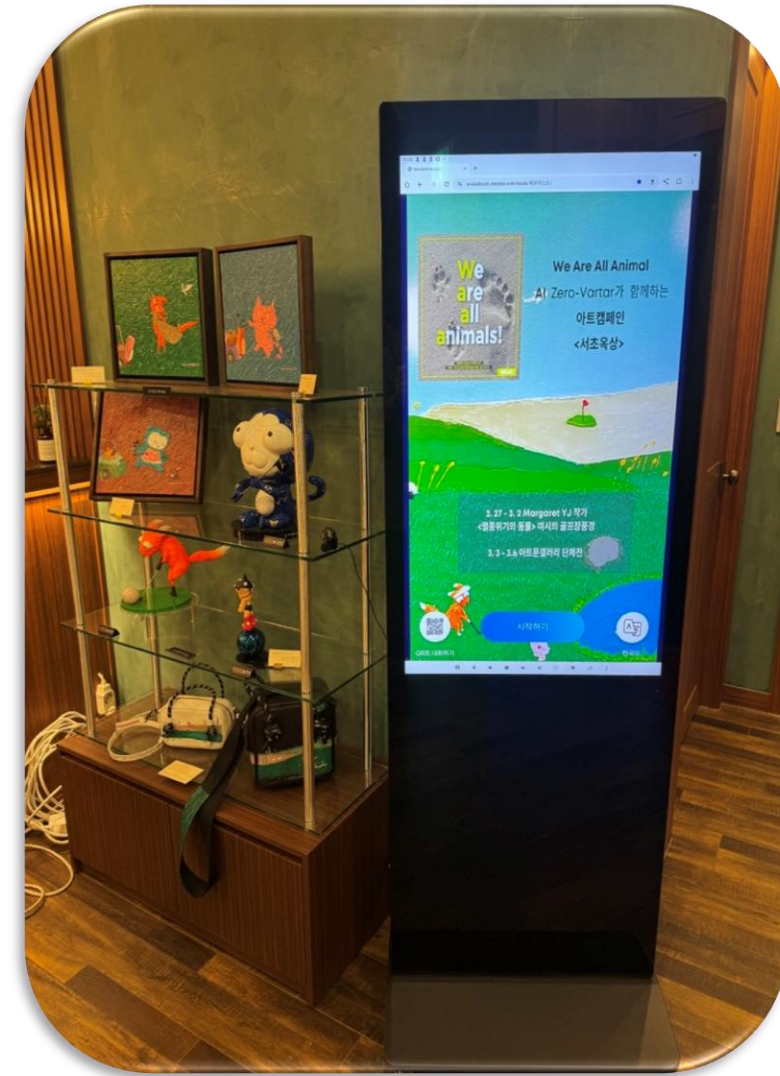
20개 이상의 기관에서 우리의 AI 안내 및 도슨트 서비스를 성공적으로 도입하여 사용 중입니다.

현재 미술관, 박물관, 호텔 등에 실제 도입되어 다양한 전시문화공간에서 활발히 운영되고 있습니다
지금 XeroVatar를 도입한 기관들은 관람객 만족도와 운영 효율을 동시에 잡고 있습니다.



실제 사용 이미지

- WAAA 아트갤러리
- 수원박물관
- 오산시 유엔군 초전기념관
- 와플팝 보코 호텔



자주하는 질문

Q

전시문화공간 학습 데이터는 어떤 방식으로 정리하여 전달해야 하나요?

- 현재 보유하신 데이터를 별도 정리 없이 원본 그대로 전달해 주시면, 자사에서 정리 후 설정해 드립니다.

Q

현재 사용중인 다른 키오스크에 설치가 가능한가요?

- 마이크 유무 및 소프트웨어의 최적화 설정 등의 이유로 기존의 사용중인 키오스크에 설치는 불가능합니다.

Q

일정이 시급한 경우 계약 후 며칠 내 세팅이 가능한가요?

- 데이터를 전달해 주시는 날짜를 기준으로 10 영업일 이내 세팅 및 납품 가능합니다.

Q

캐릭터는 직접 만들어주시나요?

- 저희가 가지고 있는 모델 중에서 선택하여 사용도 가능하시고 사용하실 캐릭터를 주셔도 됩니다.
캐릭터 아바타화의 비용은 추가되지 않습니다.

XeroVatar 서비스로
당신과 함께합니다.

THANK YOU

XeroVatar 도입은 단순 편의 기능이 아닌, 기관의 글로벌 경쟁력을 높이는 전략입니다

30 개 언어

언어 지원

4 가지 모드

고객 맞춤형 AI 아바타 지원