

2024년도 1분기 부서별 인권경영 추진실적

1 추진개요

☐ 관련

- 감사실-161(2024.2.1.) 「2024년도 갑질 근절대책 알림」
- 감사실-378(2024.3.14.) 「2024년도 인권경영 추진계획 알림」
- 감사실-440(2024.3.25.) 「2024년도 1분기 부서별 인권경영 추진실적 및 담당자 명단 제출 요청」

☐ 추진기간: 2024. 1. 1.(월) ~ 3. 31.(일)

☐ 추진내용: 인권공감 소통회의, 인권 실태 모니터링, 취약계층 인권관리 등

2 추진사항

☐ 주요 내용

- **(회의 및 교육)** 연간 인권경영 추진계획 및 갑질근절 대책 공유, 인권 존중문화 확산 방안 논의, 인권침해 및 갑질피해 발생 시 구제 절차 등 대처방안 안내, 인권존중 필요성 강조, 상호존중 문화 확산 방안 논의, 사회적 약자에 대한 인식개선, 인권 공감대 형성, 직장 내 성희롱·성폭력, 청렴 자체 교육 실시 등
- **(모니터링)** 갑질 발생 체크리스트를 활용한 자가 진단 시행, 진단 결과 공유 및 갑질 대처 방안에 대한 내용 논의 등
- **(취약계층 인권관리)** KSPO DOME 남녀 탈의실 내부 화장실 환경 개선, 경비초소 비막이 차양 설치, 핸드볼경기장 직원 휴게실 내 에어컨 설치, 분당스포츠센터 직원 휴게공간 내 편의용 가전 설치, 관악지점 휴게실 환경정비, 복지시설 희망 물품 기증, 하남시 장애인 복지시설 내 노후시설 보수 봉사
- **(고객 인권관리)** 회원 간담회 및 고객자문단 개최, 응급처치 안전교육 실시, 스포츠시설 환경정비 실시, 회원안내실 로비 장의자 추가 비치, 경륜장 산책로 주변 운동기구 정비

- (기타) 1분기 대표이사 현장 안점점검 실시, 안전실천 결의대회 및 안전슬로건 선포식 개최, 넘어짐 재해 예방관리 특별 교육 실시, 안전보건 관련 게시물 공유

□ 부서별 세부 실적

구 분		계량실적		비계량 실적
소관부서	추진내용	횟수	인원	주요내용
감사실	회의·교육	1	6	인권경영 추진 계획 및 갑질 근절 활동 논의
	모니터링	1	6	갑질발생 체크리스트 자가진단
경영기획실	회의·교육	2	20	인권존중 필요성 강조 및 인권침해 대처방안 논의
	모니터링	2	22	갑질발생 체크리스트 자가진단
경영지원실	회의·교육	3	24	인권존중 문화 확산 방안, 인권침해 예방 방안 제시
	모니터링	3	25	갑질 발생 체크리스트 자가진단
안전경영실	회의·교육	3	36	인권 문제 공감대 형성 및 인권 존중 문화 구축
	모니터링	3	62	갑질 발생 체크리스트 자가진단
공원사업실	회의·교육	2	77	임권침해 절차 및 조치사항, 사례 공유
	모니터링	2	74	갑질 발생 체크리스트 자가진단
스포츠운영실	회의·교육	8	292	직장 내 성희롱·성폭력 교육, 직원 인권감수성 제고
	모니터링	4	135	갑질 발생 체크리스트 자가진단
경주사업지원실	회의·교육	4	202	현장 애로사항 청취, 상호존중 실천 수칙 숙지
	모니터링	2	586	갑질 발생 체크리스트 자가진단
소계	-	40	1,567	-

□ 관련 사진



3 향후계획

- ☐ 인권경영시스템 인증 기관 최초 취득 추진
- ☐ 인권경영 실무위원회 운영(부서별 인권경영 담당자)
- ☐ 23년도 인권영향평가 미비지표 개선 계획 수립

첨부 2023년도 4분기 부서별 인권경영 추진실적 자료 각 1부. 끝.