

---

# 2023년도 4분기 부서별 인권경영 추진실적

---

## 1 추진개요

### ☐ 관련근거

- 노무복지팀-217(2023.1.30.) 「2023년도 갑질 근절대책 계획」
- 노무복지팀-520(2023.3.9.) 「2023년 인권경영 추진계획」
- 감사실-1914(2023.12.6.) 「2023년도 4분기 부서별 인권경영 추진 실적 제출 요청」

### ☐ 추진기간: 2023. 10. 1.(일) ~ 12. 15.(금)

### ☐ 추진내용: 인권공감 소통회의, 인권 실태 모니터링, 취약계층 인권관리 등

## 2 추진사항

### ☐ 주요 내용

- (회의 및 교육) 주요 유형별 갑질 및 인권침해 사례 공유, 직장 내 갑질 발생 시 대응 방안 및 처리 요령 공유, 언어 순화 실천 및 상호존중 문화 형성, 괴롭힘 발생 위험 요인 사전 파악 등
- (모니터링) 갑질 발생 체크리스트를 활용한 자가 진단 시행, 진단 결과 공유 및 위험 요소 차단 등
- (취약계층 인권관리) 스포츠комплек스 및 파크텔 경비·미화 근무자 휴게실 개선, 옥외 근로자 대기실 마련 및 환경정비 시행, 혹한기 대비 방한용품 지급 등
- (고객 인권관리) 회원과 함께하는 심폐소생술 교육, 회원 간담회 및 지도자 세미나 개최, 스포츠센터 환경정비의 날 운영, 회원 대상 이벤트 개최 등
- (기타) 4분기 대표이사 현장 안전점검 시행, 한랭질환 예방 가이드 공유 및 안전사고 예방 교육 시행 등

## □ 부서별 세부 실적

| 구 분     |       | 계량실적 |       | 비계량 실적                          |
|---------|-------|------|-------|---------------------------------|
| 소관부서    | 추진내용  | 횟수   | 인원    | 주요내용                            |
| 감사실     | 회의·교육 | 1    | 6     | 인권 존중 문화 확산 방안 논의               |
|         | 모니터링  | 1    | 6     | 갑질발생 체크리스트 자가진단                 |
| 경영기획실   | 회의·교육 | 2    | 21    | 유형별 갑질 및 인권침해 사례 공유, 대응방안 논의    |
|         | 모니터링  | 2    | 21    | 갑질발생 체크리스트 자가진단                 |
| 경영지원실   | 회의·교육 | 3    | 24    | 직장 내 괴롭힘 및 갑질 경험 공유, 상호 조중문화 확립 |
|         | 모니터링  | 3    | 24    | 갑질 발생 체크리스트 자가진단                |
| 안전경영실   | 회의·교육 | 3    | 34    | 갑질 근절 가이드라인 공유, 존칭 사용 등 언어 순화   |
|         | 모니터링  | 3    | 50    | 갑질 발생 체크리스트 자가진단                |
| 공원사업실   | 회의·교육 | 2    | 62    | 인권 교육, 직장 내 괴롭힘 판단기준 및 예방법      |
|         | 모니터링  | 2    | 77    | 갑질 발생 체크리스트 자가진단                |
| 스포츠운영실  | 회의·교육 | 6    | 226   | 청탁 금지 교육, 이행충돌방지법 교육, 인권 존중 교육  |
|         | 모니터링  | 4    | 212   | 갑질 발생 체크리스트 자가진단                |
| 경주사업지원실 | 회의·교육 | 2    | 200   | 인권공감소통회의, 인권 교육, 상호존중 워크숍       |
|         | 모니터링  | 3    | 117   | 갑질 발생 체크리스트 자가진단                |
| 소계      | -     | 37   | 1,080 | -                               |

## □ 관련 사진



### 3 향후계획

- ☐ 2024년도 인권경영 추진 계획 수립 및 공유
- ☐ 부서별 인권경영 담당자 워크숍 개최

첨부 2023년도 4분기 부서별 인권경영 추진실적 자료 각 1부. 끝.