

# 2023년도 3분기 부서별 인권경영 추진실적

## 1 추진개요

### ☐ 관련근거

- 노무복지팀-217(2023.1.30.) 「2023년도 갑질 근절대책 계획」
- 노무복지팀-520(2023.3.9.) 「2023년 인권경영 추진계획」
- 감사실-1283(2023.8.14.) 「2023년도 인권존중 워크숍 운영 협조 요청」
- 감사실-1497(2023.9.26.) 「2023년도 3분기 부서별 인권경영 추진실적 제출 요청」

### ☐ 추진기간: '23. 7. 1.(토) ~ 9. 30.(토) \* 워크숍: '23. 8. 14.(월) ~ 9. 30.(토)

### ☐ 추진내용: 인권공감 소통회의, 인권교육, 인권 실태 모니터링 등

## 2 추진사항

### ☐ 주요 내용

- (인권존중 워크숍) 인권경영운영지침 공유, 인권경영 방침 안내, 인권 존중 문화 확산 방안에 대한 논의, 인권인지도 향상 및 인권감수성 제고 방안 논의, 인권존중·갑질근절 관련 사례 공유, 부당행위 대처 방안 논의, 직원 애로사항 및 건의 사항 청취 등
- (회의 및 교육) 인권경영 운영 관련 자유토론, 인권경영의 이해, 갑질 행위 판단기준 논의, 갑질 근절 지침 공유 및 갑질 근절 교육, 직원 공감 소통 회의 개최 등
- (모니터링) 갑질 발생 체크리스트를 활용한 자가 진단 시행, 진단 결과 공유 및 위험 요소 차단
- (취약계층 인권관리) 경정장 관람동 및 관리동 내 직원 간이휴게실 설치, 경륜장 미화 대기실 냉·난방기 교체 실시, 송파구 지역 아동 대상 무료 축구 강습, 복지관 물품 기증 및 경로식당 배식·도시락 배달, 사랑 나눔 봉사활동 시행 등
- (고객 인권관리) 임대업체 안전점검 실시, KSPO DOME 지하 회원휴게실 에어컨 보수 및 남자 샤워장 방수공사 실시, 회원과 함께하는

심폐소생술 교육, 실종 아동 등 조기 발견 지침교육, 회원 간담회 개최, 지도자 세미나 및 안전교육 실시, 스포츠시설 환경 정비의 날 시행 등

- (기타) 대표이사 일산스포츠센터, 광명 경륜장 등 5개소 안전 경영 활동 실시, 자체 고객만족도 조사 실시, 직원 설문조사 시행(사내근로복지기금 대부 사업, 양성 고용 평등·일가정 양립), 창립 32주년 기념 고객 감사 이벤트 시행 등

□ 부서별 세부 실적

구 분		계량실적		비계량 실적
소관부서	추진내용	횟수	인원	주요내용
감사실	위 크 슝	1	6	인권 존중문화 확산 방안 논의
	회의·교육	1	6	인권경영 운영 고나련 자유 토론
	모니터링	1	6	갑질발생 체크리스트 자가진단
경영기획실	위 크 슝	2	21	갑질, 인권침해 예방교육 실시, 구제절차 공유
	모니터링	2	21	갑질발생 체크리스트 자가진단
경영지원실	위 크 슝	3	24	인권침해 사례 공유 및 인권침해 예방 대처방안 논의
	회의·교육	2	14	갑질 개념 및 판단기준, 인권존중의 필요성
	모니터링	3	24	갑질발생 체크리스트 자가진단
안전경영실	위 크 슝	3	101	인권존중, 갑질근절 관련 주유주제 토론, 사례 공유
	회의·교육	2	16	성숙한 조직문화 만들기 위한 노력, 예방 및 대처 방안
	모니터링	3	34	갑질발생 체크리스트 자가진단
공원사업실	위 크 슝	2	43	갑질근절 가이드 라인 공유, 인권 존중 교육 실시
	회의·교육	1	24	인권존중을 위한 실천 내용 공유
	모니터링	2	74	갑질발생 체크리스트 자가진단
스포츠운영실	위 크 슝	4	133	인권침해 발생 유형 및 대처방법 공유, 예방 교육 실시
	회의·교육	22	342	직장 내 괴롭힘 예방 교육, 회원간담회, 공감소통회의
	모니터링	4	141	갑질발생 체크리스트 자가진단
경주사업지원실	위 크 슝	3	221	유형별 갑질 행위 공유 및 논의, 인권존중 자유 토론
	회의·교육	2	56	인권공감소통회의 실시, 갑질 근절 의식 확립
	모니터링	3	127	갑질발생 체크리스트 자가진단
소계		58	1,434	

□ 관련 사진



### 3 향후계획

- 부서별 인권존중 워크숍 운영계획 수립 및 시행(10월~12월)
- 인권 실태 설문조사 및 인권 영향평가 시행(10~11월)
- 전 직원 대상 인권 특강 교육 시행(11월)
- 23년도 인권경영위원회 개최(12월)

붙임 ‘23년도 3분기 부서별 인권경영 추진실적 자료 각 1부. 끝.