

2023년도 2분기 부서별 인권경영 추진실적

1 추진개요

☐ 관련근거

- 노무복지팀-217(2023.1.30.) 「2023년도 갑질 근절대책 계획」
- 노무복지팀-520(2023.3.9.) 「2023년 인권경영 추진계획」
- 감사실-1052(2023.7.10.) 「2023년도 2분기 부서별 인권경영 추진실적 및 담당자 명단 제출 요청」

☐ 추진기간: '23. 4. 1.(토) ~ 6. 30.(금)

☐ 추진내용: 인권공감 소통회의, 인권교육, 인권 실태 모니터링 등

2 추진사항

☐ 주요 내용

- (회의 및 교육) 직장 내 갑질·인권침해 예방 교육, 유형별 사례 공유, 부당한 대우 대처방안 안내, 고충 상담 및 신고센터 운영 안내, 공감 소통 강화, 상호존중 문화 조성, 청소년 노동인권 교육, 하절기 건강관리 교육, 직원 애로사항 청취
- (모니터링) 갑질 발생 체크리스트를 활용한 자가 진단 시행, 진단 결과 공유 및 위험 요소 차단
- (취약계층 인권관리) 폭염 대비 현장 안전 캠페인 실시, 옥외근로자 근무 개선, 옥외근로자 폭염 대비 안전용품 지급, 우리금융아트홀 사무공간 휴대용 소화기 설치, 점점 직원 휴게공간 설치, 복지관 물품 기증 및 봉사활동 참여
- (고객 인권관리) 회원 간담회 및 고객 자문단 개최, 지도자 세미나 및 안전교육 실시(CPR 실습 및 AED 사용법), 자체 고객만족도 및 정보 시스템 만족도 조사 실시
- (기타) 대표이사 현장 안전점검 실시, 관내 시니어 일자리 제공, 합동 소방 훈련 실시, 자연 재난 대비 안전점검 시행

□ 부서별 세부 실적

구 분		계량실적		비계량 실적
소관부서	추진내용	횟수	인원	주요내용
감사실	회의·교육	1	5	직장 내 갑질 및 인권침해 예방 교육
	모니터링	1	5	갑질발생 체크리스트 자가진단
경영기획실	회의·교육	2	22	갑질, 인권침해 관련 예방 및 인권 존중 필요성 교육
	모니터링	2	22	갑질발생 체크리스트 자가진단
경영지원실	회의·교육	4	22	인권침해 사례 공유 및 인권침해 예방 대처방안 논의
	모니터링	3	22	갑질발생 체크리스트 자가진단
안전경영실	회의·교육	3	30	소통의 중요성, 인권 침해 예방, 상호존중 문화 조성
	모니터링	3	30	갑질발생 체크리스트 자가진단
	취약계층	3		현장 안전 캠페인, 옥외근로자 근무 개선 및 물품 지급
	기타	1		대표이사 현장 안전점검을 통한 중대재해 예방
공원사업실	회의·교육	1	24	인권과 인권 보호 체계, 사회적 약자, 소수의 인원
	모니터링	2	24	갑질발생 체크리스트 자가진단
스포츠운영실	회의·교육	7	129	인권침해 발생 유형 및 대처방법 공유, 소통을 통한 배려문화
	모니터링	3	89	갑질발생 체크리스트 자가진단
	취약계층	2		점점직원 휴게공간 설치, 복지관 물품기증 및 경로식당 봉사
	기타	5		회원간담회, 고객지원단 개최, 사내 일자리 제공, 고객만족도 조사
경주사업지원실	회의·교육	5	474	유형별 갑질 행위 공유 및 논의, 현장별 애로사항 청취
	모니터링	3	127	갑질발생 체크리스트 자가진단
	취약계층	3		복지시설 물품기증, 하절기 폭염용품 지급
소계		54	1,025	

□ 관련 사진



3 향후계획

- ☐ 부서별 인권준중 워크숍 운영계획 수립 및 시행(8월~10월)
- ☐ '22년도 인권영향평가 미비지표 개선 계획(8월)
- ☐ 인권경영 관련 설문조사 및 이벤트 시행(9월)

붙임 '23년도 2분기 부서별 인권경영 추진실적 자료 각 1부. 끝.