

4분기 부서별 인권경영 추진실적

1. 추진개요

- ☐ 관련근거
 - 노무복지팀-215(2022. 1. 27.) 2022년도 갑질 근절대책 계획
 - 노무복지팀-372(2022. 2. 18.) 2022년 인권경영 추진계획
 - 노무복지팀-2745(2022. 12. 27.) 2022년 4분기 부서별 인권경영 추진사항 제출 요청
- ☐ 추진기간: '22. 10. 1.(토) ~ 12. 31.(토)
- ☐ 추진내용: 인권공감소통회의, 인권교육, 인권실태 모니터링, 취약계층 인권관리 등

2. 추진실적

구 분		계량실적		비계량실적
소관부서	추진내용	횟수	인원	주요내용
감사실	교육	1	5	인권침해사례 공유 및 혐오, 차별 표현의 인권침해 요인 교육
	모니터링	1	6	갑질발생 체크리스트 자가진단
안전경영실	회의	1	5	직장내 괴롭힘 바로알기, 인권침해 개선방안 논의
	모니터링	1	5	갑질발생 체크리스트 자가진단
	기타	1		안전경영(중대재해처벌법 의무 이행점검/골프장)
경영기획실	회의	2	19	갑질사례 공유 및 부당업무지시 정의·사례 공유
	모니터링	1	19	갑질발생 체크리스트 자가진단
경영지원실	회의	1	6	인권침해 발생시 대처 요령 및 갑질 유형별 사례 공유
	교육	4	33	직장내 괴롭힘, 갑질 예방 및 인권침해 대처방법 등
	모니터링	2	13	갑질발생 체크리스트 자가진단
공원사업실	회의	3	104	갑질근절 가이드라인 공유 및 인권침해 대응방법 역량강화 이해관계자 공감 소통을 통한 인권존중갑질 근절 자료 공유
	모니터링	1	39	갑질발생 체크리스트 자가진단
	기타	1		임시계약직 안전교육(4명),
스포츠운영실	회의	3	66	직장내 괴롭힘 대처요령 인권인지도 향상 인권익식 증진 방안 등 공유 및 논의
	교육	1	31	직장내 괴롭힘 예방 및 대응지침 부당업무지시 사례 전파 등
	모니터링	3	128	갑질발생 체크리스트 자가진단
	기타	6		회원간담회, 일회용품줄이기, 환경정비, 회원대상 안전교육, 복지관 물품기증 등
시설관리실	회의	1	33	인권침해사례 공유 및 갑질근절 가이드라인 및 의견 공유
	모니터링	1	9	갑질발생 체크리스트 자가진단
	기타	4		직원 휴게실 환경개선(2), 동절기 근무복 지급 및 근무형태 개선 등
경주사업지원실	회의	3	203	유형별 갑질행위, 신입직원 업무 적응관련 내용 공유 및 논의
	교육	1	4	직장내 괴롭힘 및 갑질예방 교육
	모니터링	2	121	갑질발생 체크리스트 자가진단
	기타	4		사랑나눔 봉사활동, 현장근로자 방한복 지급, 휴게실 환경개선 등
소계		49	849	

3. 주요내용 및 향후계획

□ 주요내용

- (회의 및 교육) 인권침해, 부당업무지시, 직장내 괴롭힘, 유형별 갑질 사례 공유 및 인권침해 발생 시 신고방법, 협력사 및 회원간담회를 통한 이해충돌 방지법, 이해관계자(협력사) 인권존중·갑질사례 공유, 스포츠센터 운영 안내 및 애로사항 청취를 통한 상호 협력 문화 정착
- (모니터링) 갑질근절 체크리스트 활용 갑질행위 발생 가능성 정도 자가진단(340명)
- (취약계층 인권관리) 직원 휴게실 환경개선(시설안전팀, 공원서비스팀, 경륜지원팀, 지점서비스팀 등), 동절기 근무복(방한복), 안전물품 지급(시설안전팀, 공원서비스팀, 경륜지원팀, 경정지원팀, 지점서비스팀 등), 복지시설물품 기증(쌀, 화장지, 생필품, 고구마 수확물 및 햇반 등), 복지관 봉사활동 참여, 스포츠센터 회원 체육대회 지원
- (고객 인권관리) 스포츠센터 환경정비 및 회원대상 안전교육(CPR), 축구교실 통학차량 운전자 안전교육 등을 통한 고객만족도 제고
- (기타) ESG경영 참여활동 강화를 위한 회원이벤트 개최 및 올림픽공원 환경정화 캠페인·올림픽공원 위해식물 제거 등을 통한 환경보호 실현

□ 향후계획

- 코로나19 완화 및 이용객 안전대책 마련 시 인권관련 피해 최소화 노력(직원, 고객)
- 2023년도 인권경영 추진계획 및 인권경영운영지침 개정 예정

4. 관련 사진

