

가. 의사소통능력

Q. 다음은 ‘한류붐과 한류 관련 상품의 수출 활성화 방안’에 대한 논문의 일부이다. 다음 중 각 문단 내용의 논지를 강화할 수 있는 근거 자료로 가장 적절하지 않은 것은?

올림픽 개최 이후 35년이 지난 현재 세계적으로 불고 있는 ‘한류붐’은 세계 각국의 많은 사람들에게 급속도로 한국의 음악과 드라마를 널리 알리게 되었고, 이로 인하여 많은 사람들이 한국이라는 나라에 관심을 갖게 되어 한국을 찾고 있다.

(가) ‘한류붐’으로 인하여 한국 경제도 성장하게 되었는데 관광, 문화콘텐츠 구매는 물론이고 드라마 속의 연예인 혹은 K-POP 가수들이 착용하고 있는 의류와 액세서리를 해외에서도 활발히 구매하거나 한국 연예인들이 광고하고 있는 품목들이 대량 수출되는 현상까지 나타나고 있다. 실제로 중국 내 한국 의류가 인기를 끌면서 한류 스타의 이미지를 활용한 국내외 의류업체의 마케팅 활동이 활발히 이루어지고 있기도 하다.

(나) 그러나, 이러한 현상 속에서 마냥 기뻐할 수 없는 것은 선행연구와 각종 보고서를 통해 ‘한류붐’이 일시적 현상이라고 우려하는 목소리가 커지고 있기 때문이다. 한류를 한때 지나가는 소나기 현상으로 보는 이들도 있으며, 홍콩·일본·미국 등의 문화에 이미 식상해진 중국 문화권에서는 한국의 문화콘텐츠가 새롭기 때문에 잠시 ‘새것’에 관심을 두고 있다고 볼 수도 있다.

(다) 또한, 많은 아이돌 가수들이 비슷한 장르의 곡으로 해외진출을 하고 있으며, 기업들이 ‘한류붐’을 틈타 무분별하게 한류 상품이라는 이름으로 수출을 도모하는 현상은 한류를 숭배하는 세계인들에게 오히려 역효과를 가져올 수도 있다. 품질도 인정받지 못한 상품을 해외에 ‘한류’라는 이름으로 수출하고 있다면 장기적으로 한류 상품에 대한 이미지가 나빠질 것이 자명하다.

(라) 따라서, 문화콘텐츠 산업을 신동력 수출산업으로 인지하고 있는 이 시점에서 한류가 일시적인 문화현상으로 남거나 부정적인 이미지로 기록되기보다는 더욱 발전할 수 있도록 하는 방안을 모색하여야 할 것이다. 한류, 문화콘텐츠, 더 나아가 관련 산업에 대한 관리·지원기관을 창설하고 정부가 나서서 정책을 펼침으로써 한류가 지속적으로 활성화될 수 있도록 노력하는 자세가 필요하다.

- ① (가) : 한국 아이돌 ○○그룹의 이탈리아 의류 브랜드 모델 활동 사례
- ② (가) : 한국 의류·액세서리 수출 규모
- ③ (나) : 중국 문화권의 시대별 특성
- ④ (다) : 한류를 홍보 수단으로 삼아 수출된 국내 제품의 잦은 불량으로 인한 불만 사례
- ⑤ (라) : 외교부의 한류 확산을 위한 ‘K-Pop 세계 페스티벌’ 시행 사례

나. 문제해결능력

Q. 다음은 ○○부서에서 직원들의 출장 신청 문제를 해결하기 위해 협의한 내용이다. 다음 <보기>에서 함께 출장을 갈 수 있는 직원끼리 나열한 것은?

부 장 : 우리 부서는 이번 달에 협력업체를 방문하여야 합니다. 사원 A~F 6명을 2명씩 짝지어조를 구성하되 부서 업무에 차질을 최소화하는 방법에 대해 의견을 주시기 바랍니다.

사원 A : 저는 같은 업무를 맡고 있는 사원 F와는 다른조를 구성하겠습니다.

사원 B : 저는 출퇴근 시 같은 차량을 이용하는 사원 E와 함께 출장 갈 수 있기를 바랍니다.

사원 C : 저와 사원 D는 협력업체의 상황을 잘 모르기 때문에 같은조로 편성되지 않기를 바랍니다.

부 장 : 좋습니다. 희망대로조를 편성하여 날짜가 겹치지 않게 조원끼리 출장을 신청하시기 바랍니다.

<보기>

ㄱ. 사원 A, D
ㄷ. 사원 C, F

ㄴ. 사원 B, C
ㄹ. 사원 D, E

- ① ㄱ, ㄷ

③ ㄴ, ㄷ

⑤ ㄷ, ㄹ

② ㄱ, ㄹ

④ ㄴ, ㄹ

다. 수리능력

Q. 다음 [표]는 2022년 3대 범죄 유형별 발생 및 검거 현황이다. 다음 중 [표]를 이해한 내용으로 가장 적절하지 않은 것은?

구분		발생(건)	검거(건)	검거 인원(명)		
				소계	남자	여자
폭력범죄	약취·유인	18	17	19	11	8
	공갈	618	153	411	277	134
지능범죄	횡령	4,250	1,637	2,056	1,485	571
	사기	17,777	9,652	14,000	9,500	4,500
마약범죄	대마	107	183	244	200	44
	향정	473	494	659	452	207

[표] 2022년 3대 범죄 유형별 발생 및 검거 현황

- ① 지능범죄의 검거 인원은 총 16,056명이다.
- ② 3대 범죄 중 발생 건수가 가장 적은 것은 마약범죄이다.
- ③ 폭력범죄 중 약취·유인범죄의 발생 건수 대비 검거율은 약 94%이다.
- ④ 모든 범죄 유형에서 검거 건수가 발생 건수보다 항상 적은 것은 아니다.
- ⑤ 공갈범죄의 발생 건수와 검거 건수의 합은 향정범죄의 발생 건수와 검거 건수의 합보다 크다.

라. 조직이해능력

Q. 다음 중 아랫글을 바탕으로 조직목적과 조직목표에 대해 이해한 내용으로 가장 적절하지 않은 것은?

목적과 목표는 대개 같은 맥락으로 많이 쓰여 비슷한 개념인 것처럼 보이지만 명확한 차이점이 있다. 조직에는 목적과 목표가 있다. 여기에서 목적은 프로젝트의 북극성과 같은 역할을 한다. 조직목적은 조직이 궁극적으로 달성하고자 하는 성과 또는 결과로서 조직목표보다 상위개념이다. 일반적으로 조직목적은 환경의 변화에 따라 변하는데 보통 조직활동의 방향성을 제시하고, 조직구성원의 의사결정에 있어 가이드라인이 된다. 조직목표는 조직의 목적달성을 위한 수단 또는 구체적 과정으로 측정 가능한 결과를 의미하며 조직목적의 하위개념이다. 또한 조직목표는 효과성의 측정기준이 되는 조직목적과 달리 효율성의 측정기준이 되며, 계획 및 실행사항 등을 명확히 하는 기초가 된다.

- ① 다수의 조직목표를 설정할 수 있으며 조직목표 간 위계적 상호관계를 갖는다.
- ② 조직목적은 실현하려는 일의 방향성을 제시하고 조직목표는 목적을 실현하기 위한 정량적 지표를 뜻한다.
- ③ 조직목적에 비해 조직목표는 한 번 설정하면 바꿀 수 없다.
- ④ 조직목적에 비해 조직목표는 구체적이고 현실적이며 단기적인 특징을 지닌다.
- ⑤ 예를 들어 ‘UX 개선’은 조직목적이고 ‘클릭 3번 이하로 사용자가 원하는 내용 얻을 수 있게 하기’는 조직목표이다.

마. 대인관계능력

Q. 다음 중 아래에 주어진 A사장의 발표문에서 나타난 관리자의 특성으로 가장 적절하지 않은 것은?

내년이면 우리 회사가 창립 20주년을 맞이합니다. 작은 벤처회사로 시작해서 현재 1,500여 명의 직원이 함께하는 규모로 성장한 것은 여러분의 노고 덕분입니다. 앞으로도 계속해서 여러분들을 지금과 같이 관리해 나가도록 하겠습니다. 또한 우리 회사는 과거부터 현재까지 주력하고 있는 IoT, 블루투스, GPS 사업에 자원을 투입하여 현재 진행형인 성과를 유지하고자 합니다. 이를 위해서 저는 선택과 집중을 하겠습니다. 한 매체의 미래 전망 보고서에 따르면 매년 IoT 산업은 15.8%, 블루투스 산업은 3.5%, GPS 산업은 11.2%의 성장률로 성장할 전망이라고 합니다. 그 규모도 대단히 커서 3개 산업마다 수십조의 가치를 지닌다고 합니다. 하지만 큰 기대치만큼 성공의 확률은 높지 않습니다. 저는 그동안 우리 회사의 사장으로서 과감한 투자를 해왔습니다. 물론 그 과정에서 성공뿐 아니라 실패도 함께 경험했습니다. 하지만 선택과 집중을 위한 의사결정과 최소한의 위험을 감내하면서도 최대의 성과를 창출 할 수 있는 전략은 현재 우리가 산업계의 강자로 입지를 단단히 하고 있는데 큰 밑바탕이 되었습니다. 기업의 생존을 위해 조직 구성원들이 만족할 만한 수익을 창출할 수 있도록 하겠습니다.

- | | |
|----------|------------|
| ① 유지 지향적 | ② 혁신 지향적 |
| ③ 위험 최소화 | ④ 인적 자원 관리 |
| ⑤ 구성원지지 | |

바. 자원관리능력

Q. 다음은 W기관의 시간 외 근무 수당 지급 기준에 대한 설명과 선임연구원 김 씨의 주간 근무 내역이다. 다음 중 H씨가 시간 외 근무한 총시간과 지급받아야 할 시간 외 근무 수당을 옳게 연결한 것은?

□ W기관의 시간 외 근무 수당 지급 기준

- 1일 근무 시간은 점심시간 포함 9시간이며, 근무 시간은 유연근무 시간을 적용할 수 있다.
 - 출근 가능 시간은 오전 7시부터 11시 사이이며, 퇴근 가능 시간은 오후 4시부터 오후 6시 사이이다.
- 시간 외 근무 시간은 월 15시간을 초과할 수 없다.
- 18:00 ~ 19:00까지는 저녁 시간으로 시간 외 근무를 인정하지 않는다.
- 일과 후 시간 외 근무는 19:00부터 산정한다. (유연근무제를 적용한 경우에도 시간 외 근무는 19:00 이후부터 적용한다.)
 - 예 : 8:00 ~ 20:00의 경우, 19:00 ~ 20:00까지 1시간만 시간 외 근무로 인정하며, 17:00 ~ 18:00의 1시간은 추후 유연근무제에 적용하여 사용한다.
 - 예 : 11:00 ~ 20:00의 경우, 6시간을 근무 시간으로 인정하고, 19:00 ~ 20:00은 시간 외 근무로 인정하며, 2시간은 유연근무제를 적용하여 추후 근무 시간에 추가한다.
- 야간 시간 외 근무는 22:00 ~ 24:00까지만 적용되며, 24:00 ~ 다음날 7:00까지의 근무는 할 수 없다.
- 시간 외 근무 수당은 매 1시간 단위로 계산하며, 1일 4시간을 초과할 수 없다. (1시간 미만의 근무는 인정하지 않는다.)
- 토요일과 휴일의 시간 외 근무는 1일 1시간 이상 근무한 자에 한하며, 1시간 단위로 산정하되 1일 8시간을 초과할 수 없다.
- 평일 시간 외 근무 수당은 시급의 1배, 야간 시간 외 근무 수당은 시급의 1.5배, 토요일과 휴일의 시간 외 근무 수당은 시급의 2배로 계산한다.
- 만약 시간 외 근무 수당을 신청한 직원이 평일 기준으로 필수근무 45시간(점심 시간 포함)을 다 채우지 못했을 경우, 시간 외 근무 시간에서 부족한 근무 시간을 제외한 후 시간 외 근무 수당을 지급한다.
 - 부족한 근무 시간 계산 방법은 평일 시간 외 근무 시간은 시간당 1시간, 야간 시간 외 근무 시간은 시간당 1.5시간, 주말 시간 외 근무 시간은 시간당 2시간으로 계산한다.
 - 평일 시간 외 근무, 야간 시간 외 근무, 주말 시간 외 근무 순으로 제한다.
- 시간 외 근무 수당의 지급은 연구원은 시급 10,000원, 선임연구원은 14,000원, 책임연구원은 20,000원이다.

□ 선임연구원 김 씨의 주간 근무 내역

월	화	수	목	금	토	일
7:00 ~ 17:00	8:00 ~ 20:00	9:00 ~ 17:00	10:00 ~ 22:00	11:00 ~ 23:00	10:00 ~ 11:30	-

	시간 외 근무한 총시간	시간 외 근무 수당
①	7시간	105,000원
②	7시간	119,000원
③	8시간	126,000원
④	9시간	140,000원
⑤	9시간	147,000원